

COMUNICADO

Capim Grosso, 01 de Março de 2022.

Prezado Cliente,

O GRUPO TEN, informa que está realizando um processo de reorganização societária que irá permitir um avanço de sua estrutura empresarial e, conseqüentemente, dos serviços prestados pela TEN INTERNET LTDA.

Desta forma, a partir deste mês de Março, todos os serviços até então prestados pela TEN INTERNET LTDA e TEN LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA serão desmembrados nas empresas que compõe o GRUPO TEN, o que irá modificar a forma que você, cliente, recebe os nossos documentos mensais de faturamento e pagamento. Mas isto em nada mudará os seus **serviços, valores e direitos** contratados, que **continuam sem qualquer alteração**.

O GRUPO TEN passa a ser composto pelas empresas abaixo, que prestarão e faturarão os respectivos serviços:

Empresa	Serviços
TEN INTERNET LTDA	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
TEN LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA	Serviço de Valor Adicionado e Locação de equipamentos
TEN SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	Manutenção e suporte técnico do Serviço de Comunicação Multimídia
TEN SOLUÇÕES, SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA	Instalação dos serviços, emissora dos boletos bancários, suporte e manutenção dos SVA's

Devido à mudança no faturamento, e em cumprimento às normais legais, os clientes que recebiam 02 (dois) documentos fiscais com a cobrança, passarão a receber 04 (quatro) documentos fiscais, sendo que cada documento fiscal se refere a um serviço específico, que, somados, totalizarão o valor do Boleto Bancário, único para pagamento, ou seja, em nada mudando a sua forma de pagamento.

Veja na sequência os documentos fiscais que você, cliente, irá receber:



Empresa	Documentos Fiscais
TEN Internet LTDA	Nota Fiscal Modelo 21
TEN Locação de Equipamentos LTDA	Recibo de Locação
TEN Serviços de Tecnologia LTDA	Nota Fiscal de Serviço da Prefeitura
TEN Soluções, Serviços e Tecnologia LTDA	Nota Fiscal de Serviço da Prefeitura


A TEN INTERNET LTDA ratifica que as mudanças **não** irão afetar a qualidade dos serviços prestados em favor de seus clientes. Pelo contrário, com a nova organização societária, a TEN INTERNET LTDA espera aumentar os investimentos em tecnologia e atendimento, aprimorando cada vez mais os serviços prestados aos seus clientes.

Ressalta-se que a divisão do faturamento também **não trará mudanças nos preços cobrados** pela TEN INTERNET LTDA, os quais continuarão respeitando as regras de reajustes definidas nos contratos firmados pelos clientes.

A TEN INTERNET LTDA coloca-se à inteira disposição de seus clientes para prestar qualquer esclarecimento e orientação adicional, por meio de sua Central de Atendimento no telefone (74) 3651-5900 (Whatsapp) ou 0800 022 2290, de Segunda à Quinta-feira das 07:30h às 18:30h e na Sexta-feira das 07:30h às 17:00h.

Caso o cliente não se manifeste, acerca do presente comunicado, será considerada a concordância deste, quanto às alterações aqui mencionadas.

Atenciosamente,



TEN INTERNET LTDA
CNPJ: 03.989.716/0001-51
Saulo Emerson de Oliveira Sousa
CPF: 005.162.005-77