

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO TEN 23 ANOS!

Cliente Ten concorre a 03 (três) Motos Honda Pop 110i 2023 0KM e mais 20 prêmios! Para participar é muito simples: Basta efetuar seus pagamentos mensalmente (em dia). Confira o regulamento na íntegra e veja todas as condições e limitações.

TEN INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 03.989.716/0001-51, com sede na Praça Zózimo Amâncio, nº 174, Térreo, Bairro Centro, no Município de Capim Grosso/BA, CEP 44.695-000, neste ato, representada por seu Representante Legal infra-assinado, doravante denominada simplesmente "**TEN INTERNET**", apresenta a todas as pessoas físicas ou jurídicas, doravante denominados **CLIENTE**, o Regulamento da Promoção denominada "**TEN 23 ANOS**" doravante denominada **PROMOÇÃO**.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES E CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. Para todos os fins deste Regulamento, o termo "CLIENTE" quando mencionadoneste instrumento, independente do gênero e número em que seja citado neste Regulamento, refere-se à **pessoa física** que esteja na carteira de clientes da TEN INTERNET ou quaisquer consumidores que vierem a adquirir qualquer oferta com esta Prestadora, observadas as condições e limitações definidas neste Instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente Regulamento a definição das normas e condições do Regulamento da Promoção denominada "TEN 23 ANOS".

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

3.1. Poderão participar desta Promoção todos os CLIENTES (pessoa física) da TEN INTERNET que tiverem contratado em qualquer plano comercializado pela TEN INTERNET no valor mínimo de R\$ 49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos) e que estejam com todas as suas obrigações perante a TEN INTERNET em dia, até o último dia do mês de vencimento da fatura.

3.1.1. Estão automaticamente excluídos desta Promoção todos os CLIENTES da TEN INTERNET com natureza de pessoa jurídica.



3.1.2. Estão automaticamente excluídos da participação desta Promoção todos os CLIENTES da TEN INTERNET, ainda que pessoa física, que estejam em bloqueio financeiro (débito em aberto a mais de 45 dias) contado do dia em que for contemplado como ganhador de qualquer um dos prêmios desta Promoção.

3.1.3. Estão automaticamente excluídos da participação desta Promoção todos os CLIENTES que sejam funcionários ou prestadores de serviços habituais da TEN INTERNET à época do sorteio.

3.2. A presente promoção é cumulativa com quaisquer outros benefícios previamente recebidos pelo CLIENTE, independente da natureza do benefício.

3.3. Cada boleto pago pelo CLIENTE equivale a 01 (um) cupom de participação.

3.4. Caso o mesmo CLIENTE possua mais de 01 (um) contrato ativo em seu CPF, será concedido, mensalmente, 01 (um) cupom para cada contrato ativo, desde que cumpridos os requisitos definidos neste instrumento, inclusive o pagamento tempestivo dos documentos de cobrança (boleto).

3.5. O CLIENTE será excluído da presente promoção nos seguintes casos:

- a) deixar de atender alguma condição desta promoção e/ou das demais cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços assinado perante a TEN INTERNET;
- b) constatação de qualquer ato fraudulento praticado pelo CLIENTE.

CLÁUSULA QUARTA – DESCRIÇÃO DA PREMIAÇÃO

4.1. Serão distribuídos os seguintes prêmios:

- 03 (três) Motos Honda Pop 110i 2023 0KM de valor unitário estimado em R\$ 12.203,32 (Doze mil duzentos e três reais e trinta e dois centavos);
- 02 (dois) Plano de internet isenta, pelo período de 06 (seis), com a velocidade (pacote) que o cliente escolher;
- 02 (dois) JBL, Caixa de Som Bluetooth, Go 3, de valor unitário estimado de R\$ 228,80 (Duzentos e vinte e oito reais e oitenta centavos);
- 02 (dois) Pipoqueira elétrica 1200w PopFLIX 220w BC Mondial, de valor unitário estimado de R\$ 169,90 (Cento e sessenta e nove reais e noventa centavos);
- 03 (três) Carregador Portatil 10.000 Mah 3x1 BR PN-956 - Pineng, de valor unitário estimado de R\$ 81,90 (Oitenta e um reais e noventa centavos);
- 02 (dois) Sanduicheira Amvox AM370 Preto 220v, de valor unitário estimado de

- R\$ 70,00 (Setenta reais);
- 02 (dois) Fone de Ouvido s/Fio JBL - T520BT preto, de valor unitário estimado em R\$ 219,00 (Duzentos e dezenove reais);
 - 02 (dois) Kit Caipirinha Completo e Coqueteleira 500MI 6 Peças Inox, de valor unitário estimado em R\$ 59,24 (Cinquenta e nove reais e vinte e quatro centavos);
 - 03 (três) Relógio Inteligente Smartwatch T600 Ultra Serie 8, de valor unitário estimado em R\$ 78,99 (Setenta e oito reais e noventa e nove centavos);
 - 01 (um) Kit para Churrasco 15 Peças Tramontina Natural, de valor unitário estimado em R\$ 149,99 (Cento e quarenta e nove reais e noventa e nove centavos);
 - 01 (um) Alexia Echo Pop Alto-falante Inteligente, de valor unitário estimado em R\$266,00 (Duzentos e sessenta e seis reais).

4.1.1. O CLIENTE, desde já, concorda que pode receber um prêmio de modelo similar e de igual valor ao invés dos mencionados no item 4.1. deste regulamento.

4.1.2. Os prêmios distribuídos gratuitamente aos Participantes contemplados nesta Promoção não poderão ser convertidos em dinheiro, conforme dispõe o §3º do artigo 1º da Lei Federal nº 5.678/71.

4.2. Os prêmios serão entregues aos contemplados livres e desembaraçados de quaisquer ônus.

CLÁUSULA QUINTA – APURAÇÃO DOS RESULTADOS:

5.1. Durante o período da PROMOÇÃO serão realizados 04 (quatro) sorteios mensais, sendo 12 prêmios entre Agosto/2023 e Dezembro/2023, mais 11 (onze) prêmios que serão sorteados no mês de Janeiro/2024. Que ambas apurações poderão ocorrer no quinto dia útil de cada mês subsequente ao mês de referência, ao vivo, em horário a ser informado pela TEN INTERNET em suas redes sociais.

5.1.1. O sorteio será feito pela ferramenta **SORTEADOR AO VIVO** por meio da conta @teninternet registrada na plataforma *Instagram* na data e horário informados pela TEN INTERNET em suas redes sociais.

5.1.2. Todos os interessados poderão visualizar os critérios empregados para apuração

do sorteio, por meio do acesso às redes sociais oficiais da TEN INTERNET.

5.1.2.1. O sorteado somente será contemplado como vencedor após analisados todos os critérios definidos no regulamento.

5.2. No dia da apuração, serão sorteados, por meio de plataforma virtual o número de cupons necessários, até que se encontrem 04 (quatro) cupons válidos, que darão aos seus titulares os prêmios a serem sorteados na ordem que a TEN INTERNET escolher (entre os listados abaixo):

- 03 (três) Motos Honda Pop 110i 2023 0KM de valor unitário estimado em R\$ 12.203,32 (Doze mil duzentos e três reais e trinta e dois centavos);
- 02 (dois) Plano de internet isenta, pelo período de 06 (seis), com a velocidade (pacote) que o cliente escolher;
- 02 (dois) JBL, Caixa de Som Bluetooth, Go 3, de valor unitário estimado de R\$ 228,80 (Duzentos e vinte e oito reais e oitenta centavos);
- 02 (dois) Pipoqueira elétrica 1200w PopFLIX 220w BC Mondial, de valor unitário estimado de R\$ 169,90 (Cento e sessenta e nove reais e noventa centavos);
- 03 (três) Carregador Portátil 10.000 Mah 3x1 BR PN-956 - Pineng, de valor unitário estimado de R\$ 81,90 (Oitenta e um reais e noventa centavos);
- 02 (dois) Sanduicheira Amvox AM370 Preto 220v, de valor unitário estimado de R\$ 70,00 (Setenta reais);
- 02 (dois) Fone de Ouvido s/Fio JBL - T520BT preto, de valor unitário estimado em R\$ 219,00 (Duzentos e dezenove reais);
- 02 (dois) Kit Caipirinha Completo e Coqueteleira 500ML 6 Peças Inox, de valor unitário estimado em R\$ 59,24 (Cinquenta e nove reais e vinte e quatro centavos);
- 03 (três) Relógio Inteligente Smartwatch T600 Ultra Serie 8, de valor unitário estimado em R\$ 78,99 (Setenta e oito reais e noventa e nove centavos);
- 01 (um) Kit para Churrasco 15 Peças Tramontina Natural, de valor unitário estimado em R\$ 149,99 (Cento e quarenta e nove reais e noventa e nove centavos);
- 01 (um) Alexia Echo Pop Alto-falante Inteligente, de valor unitário estimado em R\$266,00 (Duzentos e sessenta e seis reais).

5.2.1. O CLIENTE desde já reconhece e concorda que o CLIENTE que for contemplado com um prêmio estará automaticamente impedido de ser contemplado no sorteio dos outros 3 prêmios, ainda que cupons referentes a

contratos distintos.

5.2.2. Competirá única e exclusivamente à TEN INTERNET definir a ordem de sorteio dos prêmios descritos no item 5.2 acima, categorias do "1º, 2º, 3º e 4º prêmios", o que será comunicado pela TEN INTERNET até o momento do sorteio em suas redes sociais oficiais, ou em sua página eletrônica.

CLÁUSULA SEXTA – FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

6.1. Após cada apuração, a TEN INTERNET divulgará os ganhadores considerados válidos, informando o nome do ganhador e o respectivo prêmio por meio da conta @teninternet registrada na plataforma *Instagram*.

6.1.1. As informações ficarão disponíveis pelo período mínimo de 30 (trinta) dias a contar da data de apuração de cada sorteio.

6.2. Os Ganhadores serão comunicados do resultado da Promoção, por meio dos dados de contato informados no Contrato de Prestação de Serviços, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas úteis contado da data de cada apuração.

CLÁUSULA SÉTIMA- DO LOCAL DE ENTREGA DOS PRÊMIOS

7.1. Os prêmios deverão ser retirados no seguinte endereço: Praça Zózimo Amâncio, n.º 174, Bairro Centro, no município de Capim Grosso/BA, CEP: 44695-000 ou filiais, mediante assinatura de "Termo de Quitação e Recibo de Entrega do Prêmio".

7.1.1. Na entrega do Prêmio o ganhador deverá apresentar seus documentos de identificação originais (CPF e RG válidos), necessários para formalizar a entrega do Certificado nos moldes exigidos pela TEN INTERNET.

7.1.2. A TEN INTERNET não se responsabiliza pelos custos de entrega, postagem e envio de qualquer prêmio, devendo cada prêmio ser retirado pelo CLIENTE contemplado de acordo com as condições definidas neste Regulamento.

7.2. Os prêmios não poderão ser trocados e são pessoais e intransferíveis.

7.3. Na eventualidade de o CLIENTE ganhador vier a falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos herdeiros do contemplado, desde que devidamente

comprovada esta condição.

7.4. O prazo do direito aos prêmios é de 30 (trinta) dias, contados da respectiva apuração.

7.5. A responsabilidade da TEN INTERNET com o contemplado, referente a este Regulamento, se encerrará com a entrega do prêmio.

CLÁUSULA OITAVA - DIVULGAÇÃO DA IMAGEM DO CONTEMPLADO:

8.1. O contemplado no referido evento, pelo período de 01 (um) ano contados a partir das datas das apurações, cederá seu nome, imagem, som e voz, com vistas a divulgação do resultado sem nenhum ônus à TEN INTERNET, devendo para tanto firmar o respectivo Termo de Autorização de Uso de Imagem.

CLÁUSULA NONA – DA VIGÊNCIA

9.1. Esta PROMOÇÃO entrará em vigor a partir de 01 de julho de 2023 e vigorará até o dia 08 de Dezembro de 2024, podendo ser cancelada ou prorrogada, a qualquer tempo, pela TEN INTERNET de acordo com seus critérios, mediante simples aviso em suas redes sociais.

9.2. Salvo no caso de prorrogação da promoção, somente gerarão bonificação, os pagamentos efetivados até o dia 31 de dezembro de 2023, de acordo com as condições definidas neste Instrumento, o que desde já reconhecem e concordam os CLIENTES.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A TEN INTERNET não se responsabiliza por qualquer inconsistência em quaisquer dados informados pelo CLIENTE à TEN INTERNET.

10.2. A participação nesta PROMOÇÃO implica na ciência deste Regulamento e concordância com todas as suas condições.

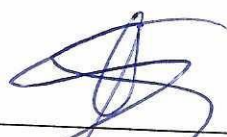
10.3. Todos os CLIENTES deverão observar as condições, formas e prazos de participação definidas neste Regulamento.

10.4. O regulamento completo ficará disponível no site www.teninternet.com.br, bem

como na loja central da TEN INTERNET, localizada no município de Capim Grosso/BA.

10.5. A TEN INTERNET poderá interromper ou cancelar esta Promoção a qualquer momento, independente de prévio aviso, mediante simples aviso em sua página eletrônica ou redes sociais.

Capim Grosso/BA, 01 de Julho de 2023.



TEN INTERNET LTDA

CNPJ: 03.989.716/0001-51

Saulo Emerson de Oliveira Sousa

CPF: 005.162.005-77

